

# REGULAMIN ZAKUPU VOUCHERÓW SZKOLENIOWYCH

## 1) Postanowienia ogólne

- a) Klient ma możliwość zakupu vouchera szkoleniowego w następujących wariantach:
  - i) na konkretną kwotę netto, np.: 1000 zł, 2000 zł,
  - ii) na konkretne szkolenie lub pakiet szkoleń.
- b) Voucher może zostać wykorzystany na:
  - i) wszystkie szkolenia otwarte organizowane przez Fundację SysOps/DevOps Polska,
  - ii) szkolenia dedykowane, na podstawie indywidualnych ustaleń z Fundacją SysOps/DevOps Polska.
- c) Voucher nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
- d) Fundacja zobowiązuje się do przekazania vouchera Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej i do przyjęcia go do realizacji na wskazane przez Klienta szkolenia realizowane przez Fundację SysOps/DevOps Polska, o ile na wybrany termin szkolenia są jeszcze wolne miejsca.

## 2) Zasady korzystania z vouchera:

- a) Klient może przekazać voucher innej osobie, jednak jest zobowiązany poinformować Fundację SysOps/DevOps Polska, o tym kto będzie Uczestnikiem szkolenia najpóźniej 5 dni przed rozpoczęciem szkolenia.
- b) Użytkownik vouchera jest zobowiązany do rezerwacji terminu realizacji vouchera pisząc na adres [szkolenia@sysopspolska.pl](mailto:szkolenia@sysopspolska.pl)
- c) Voucher musi zostać zrealizowany jednorazowo i w całości.
- d) W przypadku zakupu vouchera na indywidualnych warunkach, obowiązują indywidualne ustalenia z Fundacją.
- e) Klientowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty niewykorzystanej kwoty, na którą opiewa voucher kwotowy, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość vouchera.
- f) Klient zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny przelewem na podstawie wystawionej przez Organizatora faktury, gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego vouchera kwotowego.
- g) Fundacja zastrzega sobie prawo do odmowy zrealizowania vouchera, gdy:
  - i) upłynął termin ważności vouchera, czyli po upływie 12 miesięcy od dnia zakupu,
  - ii) voucher jest niekompletny i nie zawiera wszystkich informacji,
  - iii) przed zgłoszeniem Klienta na konkretne szkolenie zostanie osiągnięty limit Uczestników w danej grupie.

## 3) Postanowienia końcowe

- a) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za voucher, który został utracony lub uszkodzony po przekazaniu go Klientowi.
- b) Klientowi lub Uczestnikowi szkolenia nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Fundacji w przypadku utracenia/uszkodzenia vouchera.
- c) Posiadaczy voucherów obowiązuje Regulamin zakupu szkoleń.
- d) W sprawach nieokreślonych w niniejszym regulaminie obowiązują zapisy Regulaminu zakupu szkoleń.